INFORME DE MENTORÍA GRUPAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Sesión 5: Comunicación Efectiva

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA GRUPAL

1. Información general de la mentoría grupal
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría grupal.	
Nombre del mentor	Gustavo Mestizo
Nombre de los participantes de la mentoría	Jorge Torres Calimeño, José Roberto García, Julio César Biojo, Narcilo Rosero, Lorena Campaz, Sandra Reina, Harold Mantilla, Diana Sierra, Jasmine Liliana García
No. de participantes	10
Fecha de la sesión	7/11/2024
Duración de la sesión	3 horas
Número de la sesión	5
Modalidad de la mentoría	Presencial

1. Objetivos de la sesión y tema tratado.

1.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

Fortalecer las habilidades de comunicación asertiva, como estrategia de negociación efectiva, que permita a su vez el logro de las metas propuestas por la MASSBUEN.

Existen avances significativos en la MASSBUEN relacionado con la comunicación asertiva, en particular la persona más experimentada cuenta algunas de sus experiencias, esto permitió enriquecer el ejercicio de la mentoría grupal y a su vez contribuyo a fortalecer las habilidades de comunicación de las personas con menos experiencias.

1.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

Se abordó la importancia de la comunicación asertiva, la comunicación efectiva, la escucha activa, la moderación y gestión del tiempo. Los participantes reconocieron la importancia de poner en prácticas estas técnicas de la comunicación, pero igual resaltaron las trampas de las reglas en las mesas de negociación, porque es necesario también de momento salirse del encuadre cuando la contraparte o el interlocutor no respeta las reglas y quieren imponer sus ideas, la principales interrogantes surgen con las mesas de negociación o MASSBUEN cuando asisten funcionarios del nivel de viceministros o ministros, donde tienen el tiempo medido y se limita la participación, siendo necesario abrir el debate para temas prioritarios que requieren de mayor disertación.

2. Resultados de la mentoría.

2.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Los principales restos están relacionado con la escucha activa, a muchos de los participantes de la Mesa aún le cuesta regular el tiempo de participación y escuchar a los demás sin interrumpir, se requiere seguir trabajando en el tema de las habilidades de comunicación, en aras de maximizar el tiempo y poder aprovechar las oportunidades en cualquier escenario de negociación o de concertación.

3. Seguimiento y próximos pasos.

3.1. Acciones a realizar por el grupo y por el mentor para la próxima sesión grupal.

Seguir trabajando el tema de las técnicas de comunicación de manera independiente, como herramienta de maximización del tiempo y estrategia de concertación efectiva. En aras de alcanzar los objetivos propuesto en mesa para Buenaventura.

4. Observaciones adicionales.

4.1. Evaluación del mentor.

Por los participantes reconocen la importancia de la comunicación, la pusieron en el práctica y quedaron en compromiso de seguir fortaleciendo las técnica de comunicación y en especial la escucha activa y la comunicación asertiva

4.2. Otras observaciones.

Lo más importantes en la MASSBUEN son los proyecto de saneamiento básico de Buenaventura, por lo tanto, los actores con sus roles deben contribuir a este propósito y bajarse de los egos que en ocasiones le dan su posición en la instituciones y no contribuyen al propósito fundamental, porque se personaliza la discusión. Es necesarios despersonalizar las discusiones, para que las decisiones sean lo más racional y objetivas posibles.

Anexos.

Metodologia de la sesión:
https://drive.google.com/drive/folders/1jZKeibX5c0_MkI5fkoZFhU8DiF9xX_Dp

Listado de asistencia: https://storage.tally.so/private/Comunicacion-Asertiva.pdf?id=RPZxpp&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IlJQWnhwcCIsImZvcm1JZCI6Inc4OEVHeiIsImlhdCI6MTczMTQ1MjYzNH0.GFScxhq8i8boa16jyfi1H9Y-pPjG5oEPN-rz9OUk9yY&signature=3d16ae50edde50564392a49ca7e498884d8d2a3f9510947c15d54321bfd63799

Registro fotográfico:
https://drive.google.com/drive/folders/11uCF2Gmg4HiXxgUkLP-LAG_BLgaMVQlQ